



معرفی شرکت درمان رایانه خاورمیانه: شریک استراتژیک شما در

مسیر تحول دیجیتال و هوش مصنوعی

شرکت درمان رایانه خاورمیانه، با سابقه‌ای بیش از یک دهه درخشان و رویکردی نوآورانه، به عنوان پیشتاز در ارائه راهکارهای جامع فناوری اطلاعات و هوش مصنوعی در ایران، منطقه خاورمیانه و اروپا شناخته می‌شود. ما با تکیه بر تیمی متشکل از متخصصان برجسته، متعهد و خلاق، همواره در تلاشیم تا با بهره‌گیری از آخرین دستاوردها و پیشرفته‌ترین تکنولوژی‌های روز دنیا، نیازهای پیچیده و رو به رشد سازمان‌ها و کسب‌وکارهای بزرگ را در عصر پرشتاب دیجیتال برآورده سازیم.

حضور فعال و بین‌المللی ما، با دفاتر مرکزی در اهواز و دفتر بین‌المللی در لندن، نقطه تمایز و افتخار ماست. دفتر لندن به ما امکان می‌دهد تا به صورت مستقیم با بازارهای جهانی، جدیدترین نوآوری‌های تکنولوژیک و بهترین شیوه‌های بین‌المللی (Best Practices) ارتباط برقرار کنیم. این گستره بین‌المللی نه تنها نشان‌دهنده تعهد ما به گسترش دانش و تخصص در مقیاس جهانی است، بلکه امکان ارائه خدمات و راه‌حل‌هایی با استانداردهای بین‌المللی را برای مشتریانمان در سراسر دنیا فراهم می‌آورد. ما آمادگی کامل داریم تا نیازهای مشتریان بین‌المللی را نیز با همان کیفیت و تعهد پاسخگو باشیم.

ما بر این باوریم که در دنیای امروز، فناوری دیگر تنها یک ابزار نیست، بلکه قلب تپنده هر کسب‌وکار موفق است. به همین دلیل، مأموریت اصلی ما فراتر از ارائه خدمات صرف، بلکه همکاری استراتژیک با مشتریانمان برای دستیابی به برتری عملیاتی و نوآوری مستمر است. ما با درک عمیق از پتانسیل‌های بی‌کران هوش مصنوعی و فناوری اطلاعات، به سازمان‌ها کمک می‌کنیم تا با تحول در فرآیندهای سنتی، به بهره‌وری حداکثری، کاهش هزینه‌ها و ایجاد مزیت رقابتی پایدار دست یابند. این رویکرد، ما را به انتخابی مطمئن برای هر سازمانی تبدیل کرده که به دنبال دستیابی به برتری فناورانه و حفظ امنیت اطلاعات در دنیای دیجیتال امروز است.

خدمات جامع و تخصصی ما: معماری آینده با هوش مصنوعی و فناوری اطلاعات

ما با ارائه مجموعه‌ای کامل و یکپارچه از خدمات فناوری اطلاعات، به سازمان‌ها در دستیابی به اهداف استراتژیک و عملیاتی‌شان یاری می‌رسانیم:

۱. بخش نرم‌افزار: خلق راهکارهای هوشمند و مقیاس‌پذیر

در بخش نرم‌افزار، ما بر طراحی، توسعه و پیاده‌سازی راه‌حل‌های نرم‌افزاری پیشرفته و هوشمند تمرکز داریم که با استفاده از معماری‌های مدرن و استانداردهای جهانی، قابلیت مقیاس‌پذیری بالا، امنیت بی‌نظیر و کارایی حداکثری را فراهم می‌کنند. توانمندی‌های ما در این حوزه شامل:

- توسعه وب فول‌استک: (Full-Stack Web Development)

○ بک‌اند (Back-end): طراحی و پیاده‌سازی سرویس‌های قدرتمند و امن با استفاده از ASP.NET Core

تمرکز بر Microservices و (API Gateways ، Node.js با Express.js و NestJS و پایتون) با

Django و Flask. ما در این حوزه به پیاده‌سازی معماری‌های پیشرفته‌ای چون Domain-Driven

Design (DDD) و Clean Architecture جهت تضمین پایداری و نگهداری پذیری کد متعهدیم.

○ فرانت‌اند (Front-end): خلق رابط‌های کاربری بصری، واکنش‌گرا و تعاملی با استفاده از React.js.

Angular و Vue.js ، با بهره‌گیری از ابزارهای مدرن Webpack و Babel و متدولوژی‌های Atomic

Design برای تجربه کاربری بی‌نظیر.

- طراحی و توسعه اپلیکیشن‌های موبایل بومی و کراس‌پلتفرم: ساخت اپلیکیشن‌های پرفورمنس بالا برای Android با Kotlin و (Jetpack Compose و iOS با Swift و SwiftUI ، و همچنین توسعه کراس‌پلتفرم با .NET MAUI و Xamarin برای دسترسی به حداکثر مخاطبان.

- تحلیل، معماری و پیاده‌سازی سیستم‌های نرم‌افزاری پیچیده (Enterprise Solutions): از فاز تحلیل نیازهای کسب‌وکار (Business Analysis) و مدل‌سازی فرآیندها با BPMN تا طراحی معماری‌های مبتنی بر سرویس (SOA) و میکروسرویس (Microservices) ، و پیاده‌سازی راه‌حل‌های سفارشی برای سازمان‌های بزرگ.

- هوش مصنوعی و یادگیری ماشین (AI & Machine Learning):

○ پردازش زبان طبیعی (NLP): توسعه سیستم‌های تحلیل متن، چت‌بات‌های هوشمند و خلاصه‌سازهای خودکار.

○ بینایی ماشین (Computer Vision): پیاده‌سازی راهکارهای تشخیص چهره، پلاک‌خوان‌ها، بازرسی‌های خودکار کیفیت با دوربین‌های هوشمند، و تحلیل تصاویر پزشکی با استفاده از شبکه‌های عصبی عمیق (Deep Learning) و فریم‌ورک‌هایی چون TensorFlow و PyTorch.

○ تحلیل پیش‌بینی‌کننده (Predictive Analytics): پیش‌بینی روندها، رفتار مشتری و تقاضا با استفاده از مدل‌های آماری پیشرفته و الگوریتم‌های یادگیری ماشین.

○ سیستم‌های توصیه‌گر (Recommender Systems): ارائه پیشنهاد‌های شخصی‌سازی شده به کاربران.

○ خودکارسازی فرآیندهای هوشمند (Intelligent Process Automation - IPA): ترکیبی از RPA با قابلیت‌های هوش مصنوعی برای خودکارسازی فرآیندهای تصمیم‌گیری محور.

- امنیت نرم افزار و تست نفوذ (Application Security & Penetration Testing): پیاده سازی امنیت در چرخه توسعه نرم افزار (DevSecOps)، انجام تست های نفوذ Black-box و White-box، اسکن آسیب پذیری ها و ارزیابی کد برای جلوگیری از حملات سایبری.
 - تحلیل داده های بزرگ (Big Data Analytics) و مهندسی داده (Data Engineering): طراحی و پیاده سازی پایپ لاین های داده ای (Data Pipelines)، ذخیره سازی داده های حجیم در Data Lake و Data Warehouse، و تحلیل داده ها با ابزارهایی چون Apache Spark، Hadoop و ابزارهای BI (Business Intelligence).
 - پیاده سازی سیستم های ابری و DevOps: مهاجرت و استقرار سامانه ها بر روی پلتفرم های ابری مانند Azure، AWS، Google Cloud، و پیاده سازی فرهنگ و ابزارهای (DevOps با CI/CD، Docker و Kubernetes) برای تسریع چرخه توسعه و استقرار نرم افزار.
 - طراحی UI/UX و تجربه کاربری (User Experience Design): با استفاده از متدولوژی های Design Thinking و User-Centered Design، رابط های کاربری بصری و تجربه های کاربری روان و دلپذیر خلق می کنیم.
 - توسعه سیستم های مدیریت محتوای اختصاصی (CMS): طراحی و پیاده سازی CMS های کاملاً سفارشی که مدیریت محتوا را برای سازمان شما ساده و منعطف می کنند.
 - خودکارسازی فرآیندهای رباتیک (Robotic Process Automation - RPA): خودکارسازی وظایف تکراری و مبتنی بر قانون با استفاده از ربات های نرم افزاری برای افزایش بهره وری و کاهش خطای انسانی.
- پروژه های شاخص نرم افزاری (با جزئیات گسترده تر):
- سامانه مودیان پلاس: یک ERP مالیاتی جامع برای مدیریت هوشمند فرآیندهای مالی و مالیاتی کسب و کارها. این سامانه شامل ماژول های پیشرفته و یکپارچه ای نظیر مدیریت فاکتورهای فروش و خرید پیشرفته (با امکان تعریف انواع صورتحساب و قوانین مالیاتی)، انبارداری هوشمند و کدینگ کالا) شامل FIFO/LIFO و ردیابی کالا)، مدیریت پرداخت های چندگانه و تسویه خودکار، مدیریت و آنالیز صورتحساب های مالیاتی دقیق و داشبوردهای تحلیلی عملکرد مالی، و یکپارچه سازی کامل با سامانه مودیان سازمان امور مالیاتی کشور است.
 - سامانه مدیریت بیمارستانی (HIS): یک سیستم اطلاعاتی یکپارچه و هوشمند بیمارستانی که تمام فرآیندهای کلینیکی، اداری و مالی یک مرکز درمانی را پوشش می دهد. HIS ما شامل بیش از ۲۷ ماژول اختصاصی است که از جمله آن ها می توان به پذیرش و ترخیص هوشمند، پرونده الکترونیک سلامت (EHR) مطابق با استانداردهای ملی و بین المللی، مدیریت جامع داروخانه بیمارستانی (شامل کنترل موجودی، تداخلات دارویی و ردیابی مصرف)، حسابداری و امور مالی پیشرفته، مدیریت تخت های بستری، مدیریت آزمایشگاه و تصویربرداری (LIS/RIS) با امکان آرشیو دیجیتال تصاویر،

مدیریت منابع انسانی و حقوق و دستمزد پزشکی و پرستاری، ماژول‌های اختصاصی اتاق عمل، اورژانس، نوبت‌دهی آنلاین و سیستم ارتباط با بیماران (CRM) اشاره کرد.

- سامانه مدیریت و آنالیز HSE: ابزاری حیاتی برای نظارت، برنامه‌ریزی و ارزیابی هوشمند شاخص‌های بهداشت، ایمنی و محیط زیست در سازمان‌ها. این سامانه امکاناتی نظیر ثبت و پیگیری هوشمند حوادث و شبه‌حوادث با تحلیل علل ریشه‌ای (Root Cause Analysis)، مدیریت ریسک و ارزیابی خطرات با استفاده از متدولوژی‌های استاندارد، مدیریت آموزش HSE، برنامه‌ریزی و اجرای بازرسی‌ها و ممیزی‌های دوره‌ای و ارائه گزارش‌های تحلیلی و داشبوردهای مدیریتی لحظه‌ای را فراهم می‌کند.

- سامانه تحلیل شاخص HSE: تمرکز ویژه بر بررسی ریز شاخص‌ها و تحلیل عمیق داده‌های HSE با استفاده از الگوریتم‌های هوش مصنوعی برای شناسایی نقاط ضعف و قوت، پیش‌بینی حوادث احتمالی و ارتقای مستمر عملکرد ایمنی و بهداشت.

- سامانه BPMS (Business Process Management System): یک پلتفرم قدرتمند برای طراحی، اجرا، نظارت و بهینه‌سازی فرآیندهای کسب‌وکار به صورت چابک و منعطف. این سامانه به سازمان‌ها کمک می‌کند تا با خودکارسازی فرآیندها، افزایش چابکی عملیاتی و بهبود اثربخشی، به بهره‌وری حداکثری دست یابند.

- سامانه پردازش تصویر گیت‌ها: یک سیستم نوآورانه با بهره‌گیری از بینایی ماشین و شبکه‌های عصبی پیچیده برای شناسایی و ساده‌سازی المان‌ها و گیت‌های منطقی دست‌نویس در نقشه‌ها و اسناد فنی، که دقت و سرعت مهندسان را به شکل چشمگیری افزایش می‌دهد.

- سامانه مدیریت کلینیک، داروخانه و تعرفه و کارانه پرستاران: مجموعه‌ای از سامانه‌های تخصصی برای مدیریت کامل فعالیت‌های مراکز درمانی سرپایی، داروخانه‌ها (شامل مدیریت نسخ الکترونیک و موجودی هوشمند) و محاسبه دقیق و شفاف کارانه پرسنل درمانی.

- وب‌سایت‌های بیمارستانی و پرتال‌های سازمانی: طراحی و توسعه وب‌سایت‌های حرفه‌ای و پرتال‌های سازمانی با امکاناتی نظیر معرفی خدمات، نوبت‌دهی آنلاین، اخبار و مقالات پزشکی (مانند arvandHospital.ir، سیستم‌های مدیریت محتوا و پرتال‌های داخلی).

- نرم‌افزارهای مالی جامع (ERP Modules): شامل حقوق و دستمزد پیشرفته (با امکان محاسبه انواع مزایا و کسورات)، حسابداری مالی و صنعتی، خزانه‌داری هوشمند و مدیریت نقدینگی، و سیستم جامع کارگزینی و منابع انسانی که تمامی نیازهای مالی و اداری سازمان‌ها را پوشش می‌دهند.

- پروژه‌های در حال توسعه و هوشمندسازی:

○ مدیریت هوشمند کالا در شرکت گاز: سیستمی پیچیده برای خودکارسازی و مدیریت دقیق روند اداری تقاضای خرید کالا از مرحله ثبت درخواست تا مرحله پرداخت نهایی، همراه با هوشمندسازی فرآیندهای تامین و لجستیک و ارائه گزارش‌های تحلیلی و پیش‌بینی‌کننده.

○ بازرسی فنی هوشمند: سامانه‌ای پیشرفته برای مدیریت، نگهداری و تحلیل داده‌های بازرسی‌های فنی در تاسیسات گاز، با قابلیت ثبت نواقص، برنامه‌ریزی تعمیرات پیشگیرانه (Predictive Maintenance) و گزارش‌دهی هوشمند بر پایه داده‌های سنسورها و IoT.

مشتریان و شرکای نرم‌افزاری:

- مناطق نفت‌خیز جنوب (سامانه‌های مدیریتی و تحلیلی)
- بیمارستان‌های مهر، گلستان، اروند، آپادانا، آریا (سامانه HIS، وب‌سایت بیمارستانی، سامانه‌های مالی)
- کلینیک‌ها و داروخانه‌های سراسر استان خوزستان (سامانه‌های مدیریت کلینیک و داروخانه)
- سازمان تامین اجتماعی خوزستان (سامانه‌های مالی و اداری)
- سامانه BPMS_منطقه ویژه اقتصادی)
- دانشگاه‌ها و مراکز علمی (سامانه‌های تحقیقاتی و مدیریت دانش)
- شرکت‌های بزرگ دولتی و خصوصی در صنایع نفت، گاز و پتروشیمی برای پیاده‌سازی ERP و سامانه‌های هوشمند.

۲. بخش شبکه و فیبر نوری: زیرساخت‌های ارتباطی پایدار، امن و پرسرعت

ما در این بخش به طراحی، پیاده‌سازی، عیب‌یابی و پشتیبانی تخصصی شبکه‌های کامپیوتری اعم از شبکه‌های اکتیو، پسیو، مخابراتی و فیبر نوری می‌پردازیم و زیرساخت‌های فیبر نوری را با دقیق‌ترین ابزارهای تست و نصب، طراحی، پیاده‌سازی و عیب‌یابی می‌کنیم تا سرعت، پایداری، امنیت و کیفیت بالای شبکه شما را به طور مطلوب تضمین کنیم.

بخش Passive شبکه:

- مشاوره و طراحی جامع زیرساخت: ارائه راهکارهای بهینه برای کابل کشی ساختاریافته (Structured Cabling)، انتخاب و جانمایی تجهیزات پسیو، طراحی اتاق سرور و دیتاسنتر با رعایت استانداردهای TIA/EIA.
- امن‌سازی و ایزوله‌سازی اتاق سرور و دیتاسنتر: پیاده‌سازی استانداردهای فیزیکی و امنیتی پیشرفته شامل کنترل دسترسی، سیستم‌های اطفاء حریق، سیستم‌های خنک‌کننده دقیق و مانیتورینگ محیطی.

- اجرای شبکه‌های کامپیوتر و سرور: کابل‌کشی، نصب رک‌ها و تجهیزات پسیو با رعایت بالاترین استانداردها و اصول مهندسی.
- ارائه و اجرای لینک‌های رادیویی (Point-to-Point) و (Point-to-MultiPoint) برقراری ارتباطات بی‌سیم پایدار و پرسرعت برای فواصل طولانی و مناطق دشوار.
- نصب و راه‌اندازی سرویس‌دهنده‌های اینترنتی (ISP) و تجهیزات BGP/OSPF پیاده‌سازی زیرساخت‌های لازم برای ارائه خدمات اینترنتی و مدیریت ترافیک شبکه.
- شبکه‌های LAN/WAN/MAN: طراحی و پیاده‌سازی انواع شبکه‌های ارتباطی محلی، گسترده و شهری متناسب با مقیاس و نیاز سازمان.
- ارتباطات راه دور باسیم و بی‌سیم پیشرفته: شامل Leased Line، Wireless Backhaul و DVM (Digital Video Management) برای اتصال امن و پایدار شعب و نقاط دوردست.

بخش Active شبکه:

- مشاوره و ارائه راهکارهای امنیتی و بهینه‌سازی سرورها و تجهیزات شبکه: پیاده‌سازی فایروال‌های نسل جدید (NGFW)، سیستم‌های تشخیص و جلوگیری از نفوذ (IDS/IPS)، راهکارهای SIEM (Security Information and Event Management) و بهینه‌سازی عملکرد سرورها.
- پیکربندی و مدیریت تجهیزات سیسکو (Cisco) و میکروتیک (Mikrotik) شامل روترها، سوئیچ‌ها (Layer ۳) و اکسس پوینت‌ها و تجهیزات وایرلس با پروتکل‌های پیشرفته مسیریابی و سوئیچینگ.
- پیاده‌سازی و مدیریت فایروال‌های سازمانی (Enterprise Firewalls) برای حفاظت جامع از شبکه در برابر حملات سایبری و تهدیدات پیشرفته.
- مدیریت Routing & Switching پیشرفته: طراحی و پیاده‌سازی ساختارهای مسیریابی و سوئیچینگ بهینه برای کارایی بالا و تحمل پذیری خطا.
- پیاده‌سازی و مدیریت ذخیره‌ساز: Storage (SAN/NAS) راه‌اندازی و نگهداری سیستم‌های ذخیره‌سازی داده برای اطمینان از دسترسی پذیری بالا، امنیت و بک‌آپ‌گیری اطلاعات.
- طراحی و پیاده‌سازی بانک‌های اطلاعاتی توزیع‌شده و کلاسترینگ (Clustering) مدیریت و بهینه‌سازی دیتابیس‌های مرکزی برای شبکه‌های پیچیده و mission-critical.

بخش فیبر نوری:

- اجرای پروژه‌های جامع فیبر نوری: طراحی و پیاده‌سازی کامل شبکه‌های فیبر نوری برای انتقال داده با سرعت فوق‌العاده بالا و پهنای باند گسترده.
 - عیب‌یابی و تعمیرات دقیق خطوط فیبر نوری: شناسایی دقیق نقاط ضعف، مفصل‌های آسیب‌دیده و هندهول‌ها با استفاده از تجهیزات تست پیشرفته.
 - تعمیر و تعویض هندهول‌های قدیمی: جایگزینی هندهول‌های سیمانی فرسوده با هندهول‌های پلی‌اتیلن مقاوم و استاندارد.
 - اجرای Splice Fusion با بهترین برند Fujikura و تست OTDR برند EXFO: اتصال دقیق کابل‌های فیبر نوری با دستگاه‌های پیشرفته برای کمترین افت سیگنال و انجام تست‌های جامع برای اطمینان از سلامت و عملکرد بهینه مسیرهای فیبر نوری.
 - کابل‌کشی فیبر نوری (Indoor/Outdoor): نصب و راه‌اندازی کابل‌های فیبر نوری در مسیرهای داخلی و خارجی.
 - نصب کافوهای نوری، انواع اسپلیتر و (FAT (Fiber Access Terminal): پیاده‌سازی نقاط توزیع و تقسیم‌کننده سیگنال نوری.
 - ارائه FTTH (Fiber To The Home) و FTTB (Fiber To The Building): پیاده‌سازی فیبر نوری تا منازل و ساختمان‌ها برای ارائه اینترنت پرسرعت و خدمات باند پهن.
 - کار تخصصی روی پچ پنل‌های فیبر نوری و (ODF (Optical Distribution Frame): مدیریت و سازماندهی
- ABZ (As Built Zone):
- در پروژه‌های فیبر نوری و شبکه‌های انتقال داده، این عملیات به‌ویژه برای مسیرهای کابل‌های ۲ مگابیتی (E1)، کابل شبکه (LAN) و فیبر نوری (Optical Fiber) انجام می‌شود تا در مراحل بعدی شامل توسعه، عیب‌یابی یا سواپ سایت مورد استفاده قرار گیرد.
- دیس‌مانتل (Dismantle):
 - عملیات بازکردن، جمع‌آوری و برچیدن تجهیزات قدیمی یا فرسوده شبکه به‌منظور نوسازی یا ارتقاء زیرساخت. این فرایند شامل جداسازی کابل‌های آسیب‌دیده، مفصل‌های غیر استاندارد، جمع‌آوری داکت‌های تخریب‌شده و آماده‌سازی بستر

برای اجرای کابل کشی جدید است. در پروژه های فیبر نوری، دیس منتل با رعایت کامل نکات ایمنی و بدون ایجاد قطعی در سرویس انجام می شود.

-
- سوآپ سایت (Site Swap):
- تعویض یا انتقال کامل سایت مخابراتی موجود با سایت جدید یا به روز شده جهت ارتقاء ظرفیت، بهینه سازی عملکرد و بهبود کیفیت سرویس.
- در این فرآیند، تجهیزات انتقال، لینک های فیبر، ماژول های ارتباطی، رک و کابل ها به صورت کنترل شده جابه جا می شوند تا کمترین میزان Downtime در شبکه ایجاد گردد.
-
- سوآپ گیری سکتور (Sector Swap):
- به روز رسانی یا تعویض بخشی از سکتور های ارتباطی سایت (در شبکه های موبایل یا فیبر نوری) با هدف افزایش پهنای باند، بهبود سیگنال و یکپارچه سازی تجهیزات. این عملیات شامل تنظیم زاویه، تعویض تجهیزات سکتور و باز تنظیم لینک های ارتباطی مرتبط می باشد.
-
- نصب سایت :
- طراحی و پیاده سازی کامل سایت جدید شامل عملیات عمرانی، ترانسه کشی، اجرای کابل کشی فیبر نوری یا شبکه، نصب رک و تجهیزات، راه اندازی لینک ها و انجام تست نهایی.
- در این پروژه ها کلیه تجهیزات شامل پیچ پنل، ODF، ماژول های انتقال و کابل های فیبر با استانداردهای بین المللی نصب و تنظیم می شوند..
- نصب لینک eBrand و اصلاح ارتفاع یا زاویه:
- اجرای لینک های فیبر نوری یا مایکروویو با برند eBrand و اعمال اصلاحات لازم شامل افزایش ارتفاع دکل، تغییر زاویه آنتن یا مسیر کابل جهت بهبود کیفیت سیگنال و کاهش افت انتقال.
- این عملیات مطابق با استانداردهای شرکت مخابرات ایران و الزامات فنی تجهیزات انجام می گردد.
- ایمن سازی (Safety & Securing Site):

- اجرای کامل اقدامات ایمنی در محل پروژه شامل محوطه‌بندی ایمن، نصب تابلوهای هشدار، حفاظت فیزیکی از مسیر کابل‌ها، رعایت فاصله از خطوط برق، کنترل نشت جریان، و رعایت دستورالعمل‌های HSE.
- تمام مراحل نصب، کابل‌کشی و مفصل‌گذاری با رعایت الزامات ایمنی و استفاده از تجهیزات حفاظت فردی (PPE) انجام می‌شود.

- گراندشی سایت (Site Grounding):
- اجرای کامل سیستم ارت و هم‌بندی زمین (Earthing & Grounding) برای سایت‌های مخابراتی و فیبر نوری به‌منظور جلوگیری از آسیب‌های ناشی از صاعقه، نوسانات الکتریکی و نویزهای القایی.
- در این مرحله، کلیه تجهیزات شامل دکل، رک، رکتیفایر، ODF و پچ‌پنل‌ها به سیستم ارت مرکزی متصل می‌شوند تا ایمنی، پایداری و دوام شبکه تضمین گردد.

- نکته تکمیلی:
- تمامی عملیات فوق با رعایت استانداردهای فنی روز دنیا (ITU-T, TIA/EIA, IEC, ISO/IEC) و با بهره‌گیری از تجهیزات برندهای معتبر از جمله Fujikura, EXFO, Corning, eBrand و D-Link انجام می‌شود. صالات فیبر نوری در مراکز داده و اتاق‌های سرور.

پروژه‌های شاخص شبکه و فیبر نوری:

- پروژه توسعه و نگهداری تجهیزات ارتباطی فناوری اطلاعات و ارتباطات شرکت گاز استان خوزستان.
- پروژه خدمات ایجاد شبکه‌های کامپیوتری در ساختمان جدید آموزش خرمکوشک شرکت ملی نفت مناطق نفت‌خیز جنوب.
- پروژه راه‌اندازی و پشتیبانی شبکه‌های کامپیوتری بیمارستان اروند ، آپادانا و....
- پروژه راه‌اندازی و پشتیبانی شبکه‌های کامپیوتری تامین اجتماعی استان خوزستان.
- پروژه راه‌اندازی و پشتیبانی شبکه‌های کامپیوتر مرکز لیزر کیانپارس، دانیال ، جراحی گلستان و...
- پروژه راه‌اندازی و پشتیبانی شهرک های صنعتی استان

- پروژه پشتیبانی و نگهداری امور شبکه فیبر نوری مخابرات منطقه خوزستان.
- مخابرات ایران (پروژه‌های کلان زیرساخت شبکه و فیبر نوری در سطح استان)
- شهرداری (زیرساخت‌های شبکه شهری و سیستم‌های نظارت تصویری هوشمند)
- فرودگاه شهید سلیمانی (زیرساخت‌های ارتباطی حیاتی و امنیتی)
- پالایشگاه‌ها و مجتمع‌های پتروشیمی (شبکه‌های صنعتی و کنترل)

۳. بخش سخت‌افزار و ماشین‌های اداری: تامین و پشتیبانی جامع

این بخش در زمینه فروش، تامین، پشتیبانی و تعمیرات تخصصی فعالیت می‌کند و تمام نیازهای سخت‌افزاری و اداری سازمان شما را با بالاترین کیفیت و سرعت پوشش می‌دهد.

خدمات:

- فروش و تامین جامع:
 - انواع کامپیوتر، سرور و قطعات کامپیوتر: از سیستم‌های دسکتاپ و لپ‌تاپ گیمینگ و مهندسی گرفته تا سرورهای قدرتمند (Tower, Rackmount, Blade) از برندهای معتبر (HP, Dell, IBM) و تمامی قطعات جانبی از جمله حافظه‌های SSD NVMe، کارت‌های گرافیک حرفه‌ای و پردازنده‌های نسل جدید.
 - انواع ماشین‌های اداری پیشرفته: شامل پرینترهای لیزری و جوهرافشان تک‌کاره و چندکاره، پلاترهای مهندسی و عریض، اسکنرهای بایگانی و صنعتی، فکس‌های سازمانی، دستگاه‌های کپی پرسرعت، دستگاه‌های حضور و غیاب بیومتریک و دوربین‌های مدار بسته تحت شبکه (IP Cameras) با قابلیت‌های هوشمند.
 - تامین UPS (منبع تغذیه بدون وقفه) با توان‌های مختلف: برای حفاظت از تجهیزات حیاتی در برابر نوسانات برق و قطعی‌ها.
 - تجهیزات جانبی و مصرفی: تمامی ملزومات و لوازم جانبی اورجینال.
- تعمیرات تخصصی سخت‌افزاری در سطح برد: (Component Level Repair)
 - تعمیر مین برد (Motherboard) کامپیوتر و لپ‌تاپ: تشخیص و رفع مشکلات پیچیده مدارات اصلی، شامل تعویض چیپست (Chipset) و تعمیر مدارهای پاور.

- تعمیر تخصصی پاور (Power Supply) کامپیوتر و سرور.
 - تعمیر و بازیابی اطلاعات هارد دیسک و SSD.
 - تعمیر مانیتور و پروژکتور.
 - پشتیبانی تخصصی سرور و دیتاسنتر:
 - کانفیگ و راه‌اندازی سیستم‌عامل‌های سرور (Windows Server, Linux Distributions) و سرویس‌های پایه (Active Directory, DNS, DHCP).
 - مجازی‌سازی (Virtualization) با VMware vSphere و Microsoft Hyper-V: پیاده‌سازی راهکارهای مجازی‌سازی برای بهینه‌سازی منابع و کاهش هزینه‌های سخت‌افزاری.
 - پیاده‌سازی و مدیریت Backup & Recovery: استراتژی‌های جامع بک‌آپ‌گیری و بازیابی اطلاعات.
 - نگهداری و عیب‌یابی دوره‌ای (Preventive Maintenance): برای اطمینان از عملکرد پایدار و بهینه سرورها.
 - تعمیرات تخصصی ماشین‌های اداری و دستگاه‌های چاپ:
 - تعمیر تخصصی انواع پرینتر: لیزری، جوهرافشان، سوزنی، حرارتی، رنگی و سیاه‌وسفید با بالاترین دقت.
 - تعمیر تخصصی اسکنر، دستگاه کپی و فکس.
 - تعمیر حرفه‌ای پلاترها (از جمله پلاترهای OCE و HP DesignJet) شامل تعمیر هد، برد و سیستم‌های مکانیکی با تامین قطعات و مواد مصرفی اورجینال.
 - تعمیر UPS در سطح قطعه: با بهره‌گیری از دانش تخصصی الکترونیک قدرت.
 - پشتیبانی و نگهداری جامع (Maintenance & Support Contracts):
 - ارائه انواع خدمات پشتیبانی و نگهداری برای دستگاه‌های چاپ، سیستم‌های کامپیوتری، شبکه، دوربین‌های مداربسته، تجهیزات جانبی و نرم‌افزارهای کاربردی.
 - سرویس‌های دوره‌ای ماهانه و فصلی، و پشتیبانی حضوری و غیرحضوری (Remote Support) برای اطمینان از عملکرد بی‌وقفه و حداقل زمان توقف (Downtime).
- پروژه‌های شاخص سخت‌افزاری و نگهداری:

- خدمات تعمیر و نگهداری ماشین‌های اداری شرکت گاز استان خوزستان.
- خدمات تعمیر و نگهداری ماشین‌های اداری شرکت ملی مناطق نفت‌خیز جنوب.
- خدمات تعمیر و نگهداری ماشین‌های اداری شرکت بهره‌برداری نفت و گاز مسجدسلیمان.
- خدمات تعمیر و نگهداری ماشین‌های اداری کشت و صنعت فارابی.
- خدمات تعمیر و نگهداری ماشین‌های اداری بیمارستان فوق تخصصی اروند.
- خدمات تعمیر و نگهداری سخت‌افزار و نرم‌افزار توزیع برق اهواز.
- خدمات تعمیر و نگهداری سخت‌افزار و نرم‌افزار برق منطقه‌ای خوزستان.
- خدمات تعمیر و نگهداری ستاد بحران خوزستان
- خدمات تعمیر و نگهداری استانداری
- خدمات تعمیر و نگهداری ستاد فرمان امام
- خدمات تعمیر و نگهداری پدافندسپاه
- خدمات تعمیر و نگهداری زندان مرکزی اهواز
- خدمات تعمیر و نگهداری تیپ ۴۵ نیروی مخصوص
- خدمات تعمیر و نگهداری ملی و حفاری استان خوزستان
- خدمات تعمیر و نگهداری UPS تامین اجتماعی استان خوزستان.
- خدمات تعمیر و نگهداری سخت‌افزار و نرم‌افزار مرکز لیزر خوزستان.
- کلیه بیمارستان‌ها، کلینیک‌ها و داروخانه‌های استان) تامین و پشتیبانی سیستم‌های IT و پزشکی)
- بانک‌ها و موسسات مالی) تامین سرور و(UPS)

۴. سامانه‌های تامین برق بدون وقفه: (UPS) تخصص در پایداری انرژی

ما با استفاده از پیشرفته‌ترین ابزارها و دانش تخصصی الکترونیک قدرت، UPS شما را در سطح قطعه عیب‌یابی و تعمیر می‌کنیم تا هم هزینه کمتری بپردازید و هم دستگاه شما با بالاترین کارایی و طول عمر به کار خود ادامه دهد. این تخصص، پایداری سیستم‌های حیاتی شما را تضمین می‌کند.

مشتریان و شرکای: UPS:

- تامین اجتماعی استان خوزستان
- شرکت گاز استان خوزستان
- شرکت ملی مناطق نفت خیز جنوب
- بیمارستان‌ها و مراکز درمانی

۵. هوش مصنوعی: فراتر از امروز

ما با به کارگیری هوش مصنوعی در پردازش تصویر، از الگوریتم‌های پیشرفته برای تحلیل، تشخیص الگو، طبقه‌بندی و استخراج اطلاعات ارزشمند از تصاویر و ویدیوها استفاده می‌کنیم تا راه‌حل‌های نوآورانه و خودکار ارائه دهیم. این بخش شامل معماری و توسعه راهکارهای هوش مصنوعی (AI) برای بهینه‌سازی فرآیندها و تصمیم‌گیری‌های هوشمند است.

پروژه‌های هوش مصنوعی:

- سامانه پردازش تصویر گیت‌ها: برای شناسایی خودکار المان‌های دست‌نویس.
- سامانه‌های تحلیل داده و پیش‌بینی برای صنایع مختلف

۶. ثبت اختراع و مدیریت دانش: نوآوری در قلب فعالیت‌ها

درمان رایانه خاورمیانه به تولید دانش و نوآوری اهمیت ویژه‌ای می‌دهد. ما در حوزه ثبت اختراعات و مدیریت دانش فعالیت می‌کنیم تا جدیدترین دستاوردهای فناوری را به ثبت رسانده و در اختیار جامعه قرار دهیم. این تعهد به نوآوری، ما را در خط مقدم پیشرفت‌های فناورانه نگه می‌دارد.

افتخارات و گواهینامه‌ها: نمادی از تعهد و کیفیت بی‌نظیر

ما با افتخار، مجموعه‌ای از معتبرترین گواهینامه‌ها و افتخارات را کسب کرده‌ایم که نشان‌دهنده تعهد بی‌وقفه ما به تعالی، امنیت و کیفیت در تمامی ابعاد فعالیت‌هایمان است:

- شرکت نمونه در سازمان فناوری اطلاعات ایران در استان خوزستان.

- تنها شرکت دارای مجوز فنی امن‌سازی و مقاوم‌سازی سامانه‌ها، زیرساخت‌ها و سرویس‌ها در استان خوزستان :این مجوز، مهر تاییدی بر تخصص و توانمندی ما در حفاظت از دارایی‌های دیجیتال حساس است.
- دارای رتبه یک از سازمان برنامه و بودجه کشور :در زمینه‌های تولید و پشتیبانی نرم‌افزارهای سفارش مشتری، خدمات پشتیبانی، و شبکه‌های رایانه‌ای و مخابراتی که بالاترین سطح صلاحیت را در این حوزه‌ها نشان می‌دهد.
- دارای رتبه از سازمان برنامه و بودجه در زمینه‌های تخصصی :ارائه پشتیبانی سخت‌افزاری Main Frame، امنیت فضای تولید و تبادل اطلاعات، تولید و ارائه رایانه‌های غیر Main Frame، تولید و ارائه قطعات و ملزومات، و سیستم‌های ویژه.
- گواهی تایید صلاحیت ایمنی.
- BS EN ISO ۹۰۰۱:۲۰۱۵ (Quality Management System) سیستم مدیریت کیفیت، نشان‌دهنده تعهد ما به ارائه خدمات با بالاترین استانداردها.
- ISO ۲۷۰۰۱:۲۰۲۲ از EIQM کانادا (Information Security Management System) تضمین امنیت اطلاعات و داده‌های مشتریان با پیاده‌سازی چارچوب‌های بین‌المللی امنیت اطلاعات.
- ISO ۱۵۴۰۸:۲۰۲۲ از EIQM کانادا (Common Criteria for Information Technology Security Evaluation): سیستم معیارهای ارزیابی امنیت فناوری اطلاعات، تایید کننده امنیت و استحکام راهکارهای ما.
- ISO/IEC ۱۵۴۰۸-۱:۲۰۲۲ از EIQM کانادا.
- EFQM Excellence Model (European Foundation For Quality Management): مدل تعالی EFQM، نشان‌دهنده رویکرد جامع ما به بهبود مستمر و رسیدن به سطح عملکردی برتر.
- ERP (Enterprise Resource Planning): گواهینامه در زمینه پیاده‌سازی و مشاوره سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمانی.
- ISO ۴۵۰۰۱:۲۰۱۸ (Occupational Health and Safety Management System): سیستم مدیریت بهداشت و ایمنی شغلی، برای اطمینان از محیط کاری ایمن و سالم.
- Health & Safety & Environment Management System.

ارزش‌های کلیدی شرکت: ستون‌های موفقیت و تعهد ما

- نوآوری و خلاقیت: (Innovation & Creativity) نوآوری جوهره ماست. ما همواره در خط مقدم هوش مصنوعی و فناوری اطلاعات، به خلق راهکارهای خلاقانه و پیشگامانه برای چالش‌های امروز و فردای کسب‌وکارها می‌پردازیم.
- کیفیت بالا: (Excellence & Quality) کیفیت در درمان رایانه خاورمیانه، فلسفه کاری ماست. هر پروژه با بالاترین استانداردهای جهانی و دقت بی‌نظیر پیاده‌سازی می‌شود. این تعهد به کیفیت بی‌نظیر، سنگ بنای اعتماد متقابل با شرکای ماست.
- امنیت و اعتماد: (Security & Trust) تضمین امنیت اطلاعات و داده‌های مشتریان، اولویت بی‌قید و شرط ماست. ما با پیاده‌سازی پروتکل‌های امنیتی پیشرفته و رعایت سخت‌گیرانه‌ترین استانداردها، اعتماد شما را ارج می‌نهیم.
- مشتری‌مداری: (Customer Centricity) ایجاد بهترین تجربه ممکن برای مشتریان، هسته اصلی فعالیت‌های ماست. ما با درک عمیق از نیازها و چالش‌های شما، راهکارهای سفارشی و موثر ارائه می‌دهیم.
- توسعه پایدار: (Sustainable Development) ارائه خدماتی که همواره قابلیت بهبود، ارتقا و انطباق با تغییرات تکنولوژیک را دارند. ما به پایداری طولانی‌مدت راهکارهایمان متعهدیم.
- مسئولیت‌پذیری اجتماعی: (Social Responsibility) حمایت از پروژه‌های متن‌باز، ترویج فناوری‌های سبز و مشارکت در توسعه جامعه، بخشی از تعهد ما به مسئولیت‌پذیری اجتماعی است.
- حفظ ارزش پول: (Value for Money) ما به سرمایه‌گذاری هوشمندانه برای شما اهمیت می‌دهیم. با ارائه راهکارهای بهینه، مقیاس‌پذیر و فناوری‌های پایدار، هزینه‌ها را کاهش داده و بازدهی حداکثری را برای سرمایه‌گذاری‌های دیجیتال شما تضمین می‌کنیم.

شرکای اجرایی: شبکه‌ای گسترده از اعتماد و همکاری استراتژیک

ما افتخار همکاری با بیش از ۱۰۰ شریک و حامی از جمله شرکت‌ها و سازمان‌های معتبر زیر را داشته‌ایم که نشان‌دهنده گستره و عمق نفوذ ما در صنایع مختلف است:

- شرکت گاز استان خوزستان (از سال ۱۴۰۰ تا کنون)
- مناطق نفت‌خیز جنوب (از سال ۱۳۹۵ تا کنون)
- مخابرات ایران
- توزیع برق اهواز
- برق منطقه‌ای خوزستان

- پخش و پالایش فرآورده‌های نفتی خوزستان
- پخش و پالایش فرآورده‌های نفتی قزوین
- استانداری خوزستان
- نفت و گاز کارون
- نفت و گاز مارون
- پتروشیمی رازی
- فرودگاه شهید سلیمانی
- شهرداری‌های مختلف
- مدیریت بحران استان خوزستان
- نفت و گاز مسجدسلیمان
- کشت و صنعت فارابی
- تامین اجتماعی خوزستان
- تامین درمان خوزستان
- سازمان منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی
- دانشگاه‌های شهید چمران، علوم پزشکی جندی شاپور و...
- بیمارستان‌های مهر، اروند، گلستان، آپادانا، آریا و...
- کلینیک‌ها و داروخانه‌های سراسر استان خوزستان

راه‌های ارتباطی: پل ارتباطی با ما

برای مشاوره تخصصی و کسب اطلاعات بیشتر در خصوص خدمات ما، می‌توانید از طریق راه‌های ارتباطی زیر با ما در تماس باشید:

- وبسایت Darman-itc.com :
- ایمیل Info@darman-itc.com :

- تلفن تماس: ۰۶۱۳۳۳۶۹۶۳۳

- آدرس دفتر مرکزی: کیانپارس، خیابان اسفند شرقی، پلاک ۲/۱، اهواز، ایران

- کد پستی دفتر مرکزی: ۶۱۵۵۶۸۹۸۸۷

درمان رایانه خاورمیانه: با هوش مصنوعی، آینده را امروز می‌سازیم. شریک قابل اعتماد شما در سفر دیجیتال.